

## DAFTAR ISI

|                                                                   | <b>Halaman</b> |
|-------------------------------------------------------------------|----------------|
| <b>HALAMAN JUDUL .....</b>                                        | i              |
| <b>LEMBAR PERSETUJUAN .....</b>                                   | ii             |
| <b>LEMBAR PENGESAHAN .....</b>                                    | iii            |
| <b>KATA PENGANTAR .....</b>                                       | iv             |
| <b>ABSTRAK .....</b>                                              | vi             |
| <b>DAFTAR ISI.....</b>                                            | viii           |
| <b>DAFTAR TABEL .....</b>                                         | xii            |
| <b>DAFTAR GAMBAR.....</b>                                         | xiii           |
| <b>DAFTAR LAMPIRAN .....</b>                                      | xiv            |
| <b>BAB I    PENDAHULUAN .....</b>                                 | 1              |
| 1.1    Latar Belakang .....                                       | 1              |
| 1.2    Identifikasi dan Pembatasan masalah.....                   | 5              |
| 1.2.1    Identifikasi Masalah .....                               | 6              |
| 1.2.2    Pembatasan Masalah .....                                 | 6              |
| 1.3    Perumusan Masalah.....                                     | 6              |
| 1.4    Tujuan Penelitian .....                                    | 7              |
| 1.5    Manfaat Penelitian.....                                    | 7              |
| <b>BAB II    LANDASAN TEORI .....</b>                             | 9              |
| 2.1    Tinjauan Teori .....                                       | 9              |
| 2.1.1    Kepuasan Kerja .....                                     | 9              |
| 2.1.1.1    Faktor – faktor yang mempengaruhi kepuasan kerja ..... | 9              |
| 2.1.1.2    Aspek-Aspek kepuasan kerja .....                       | 14             |
| 2.1.2    Disiplin Kerja .....                                     | 16             |
| 2.1.2.1    Prinsip-prinsip pendisiplinan.....                     | 20             |

|                |                                                                                                    |           |
|----------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------|
| 2.1.3          | Kompensasi .....                                                                                   | 21        |
| 2.1.3.1        | Tujuan management kompensasi .....                                                                 | 22        |
| 2.1.3.2        | Faktor yang mempengaruhi besarnya kompensasi.....                                                  | 24        |
| 2.2            | Hasil penelitian sebelumnya .....                                                                  | 27        |
| 2.3            | Hubungan antar variabel dan hipotesis .....                                                        | 28        |
| 2.3.1          | Hubungan antara disiplin Kerja terhadap kepuasan kerja .                                           | 28        |
| 2.3.2          | Hubungan antara kompensasi terhadap kepuasan kerja ....                                            | 29        |
| 2.3.3          | Hubungan antara disiplin kerja dan kompensasi,terhadap<br>kepuasan kerja .....                     | 30        |
| 2.3.4          | Variabel yang paling dominan antara disiplin kerja dan<br>kompensasi terhadap kepuasan kerja ..... | 31        |
| 2.4            | Hipotesis penelitian .....                                                                         | 31        |
| 2.5            | Model penelitian.....                                                                              | 33        |
| <b>BAB III</b> | <b>METODOLOGI PENELITIAN .....</b>                                                                 | <b>34</b> |
| 3.1            | Desain Riset .....                                                                                 | 34        |
| 3.2            | Jenis dan Sumber Data .....                                                                        | 34        |
| 3.2.1          | Jenis Data .....                                                                                   | 34        |
| 3.2.2          | Sumber Data .....                                                                                  | 35        |
| 3.3            | Populasi, Sampel, dan Teknik Pengambilan Sampel .....                                              | 36        |
| 3.3.1          | Populasi .....                                                                                     | 36        |
| 3.3.2          | Sampel .....                                                                                       | 36        |
| 3.3.3          | Teknik Pengambilan Sampel .....                                                                    | 36        |
| 3.4            | Unit Analisis.....                                                                                 | 36        |
| 3.5            | Definisi Operasional Variabel dan pengukuran variabel ..                                           | 37        |
| 3.5.1          | Definisi Variabel .....                                                                            | 37        |
| 3.5.1.1        | Disiplin kerja .....                                                                               | 37        |
| 3.5.1.2        | Kompensasi .....                                                                                   | 38        |
| 3.5.1.3        | Kepuasan Kerja .....                                                                               | 38        |
| 3.5.2          | Definisi Operasional Variabel .....                                                                | 38        |
| 3.6            | Teknik Analisis Data .....                                                                         | 40        |
| 3.6.1          | Uji Validitas dan Reliabilitas .....                                                               | 40        |

|               |                                                        |           |
|---------------|--------------------------------------------------------|-----------|
| 3.6.1.1       | Uji Validitas .....                                    | 40        |
| 3.6.1.2       | Uji Reliabilitas.....                                  | 41        |
| 3.6.2         | Uji Asumsi Klasik .....                                | 42        |
| 3.6.2.1       | Uji Normalitas .....                                   | 42        |
| 3.6.2.2       | Uji Multikolinearitas .....                            | 43        |
| 3.6.2.3       | Uji Heteroskedastisitas .....                          | 44        |
| 3.6.3         | Uji Hipotesis.....                                     | 45        |
| 3.6.3.1       | Uji Statistik F.....                                   | 45        |
| 3.6.3.2       | Uji Statistik t.....                                   | 45        |
| 3.6.4         | Uji Regresi Linier Berganda.....                       | 46        |
| <b>BAB IV</b> | <b>HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN .....</b>           | <b>48</b> |
| 4.1           | Hasil Penelitian.....                                  | 48        |
| 4.1.1         | Hasil <i>Pre Test</i> .....                            | 48        |
| 4.1.2         | Uji Validitas variabel penelitian.....                 | 48        |
| 4.1.3         | Uji Reliabilitas.....                                  | 49        |
| 4.1.4.        | Karakteristik responden.....                           | 50        |
| 4.1.5         | Asumsi Klasik .....                                    | 51        |
| 4.1.5.1       | Uji Normalitas .....                                   | 51        |
| 4.1.5.2       | Uji Multikolinearitas .....                            | 52        |
| 4.1.5.3       | Uji Heteroskedastisitas .....                          | 53        |
| 4.1.6         | Uji F.....                                             | 54        |
| 4.1.7         | Uji t.....                                             | 55        |
| 4.1.8         | Hasil Analisis Regresi Linier Berganda .....           | 56        |
| 4.2           | Pembahasan .....                                       | 58        |
| 4.3           | Temuan Penelitian .....                                | 60        |
| 4.4           | Keterbatasan Penelitian .....                          | 61        |
| <b>BAB V</b>  | <b>KESIMPULAN, IMPLIKASI PENELITIAN DAN SARAN ....</b> | <b>63</b> |
| 5.1           | Kesimpulan.....                                        | 63        |
| 5.2           | Saran .....                                            | 64        |

|                             |                                                                   |           |
|-----------------------------|-------------------------------------------------------------------|-----------|
| 5.2.1                       | Saran untuk manajemen PT DHL Global Forwarding<br>Indonesia ..... | 64        |
| 5.2.2                       | Saran untuk penelitian selanjutnya.....                           | 65        |
| 5.3                         | Implikasi penelitian .....                                        | 66        |
| <b>DAFTAR PUSTAKA .....</b> |                                                                   | <b>67</b> |
| <b>LAMPIRAN.....</b>        |                                                                   | <b>69</b> |